

Arbeitszeugnis

Herr Kevin Pense, geboren am 06.11.1992, war vom 01.04.2021 bis zum 31.01.2025 in unserem Unternehmen sowie in verschiedenen Gesellschaften tätig. Während seiner gesamten Betriebszugehörigkeit überzeugte er durch seine außerordentliche Einsatzbereitschaft, seine hohe Fachkompetenz und seine professionelle Arbeitsweise.

Herr Pense begann seine Tätigkeit im April 2021 bei der AuA24 Kundenbetreuungsgesellschaft mbH als Kundenbetreuer, wo er schnell durch sein Engagement und seine Kundenorientierung auffiel.

Seine Aufgaben umfassten:

- Betreuung und Beratung von Bestands- und Neukunden,
- Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen,
- Unterstützung bei der Optimierung der internen Kundenserviceprozesse.

Bereits im August 2021 übernahm er bei der Smart Update GmbH die Position des Senior Betreuers Großkunden, in der er sich durch seine exzellente Betreuung wichtiger Geschäftskunden und seine lösungsorientierte Arbeitsweise auszeichnete.

In dieser Rolle übernahm er:

- die persönliche Betreuung der Großkunden,
- die Optimierung der Servicequalität für Schlüsselkunden,
- die Zusammenarbeit mit dem Vertrieb zur langfristigen Kundenbindung.

Dank seiner herausragenden Leistungen wurde Herr Pense im Januar 2022 bei der AuA24 Kundenbetreuungsgesellschaft mbH zum Leiter der Kundenbetreuung ernannt. In dieser Funktion verantwortete er die Leitung des gesamten Kundenbetreuungsteams und überzeugte durch seine hohe Führungsstärke sowie seine Fähigkeit, operative Abläufe effizient zu gestalten.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten:

- Führung und Weiterentwicklung des Teams,
- Einführung neuer Betreuungskonzepte zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit,
- Verantwortung für die Einhaltung der Qualitätsstandards im Kundenservice.

Im September 2022 wechselte Herr Pense zur MB Leistungsgesellschaft mbH, wo er zunächst als Koordinationsleiter tätig war. Aufgrund seiner ausgezeichneten organisatorischen Fähigkeiten und seiner präzisen Arbeitsweise sorgte er für die optimale

Abstimmung der verschiedenen Dienstleistungsbereiche des Unternehmens.

Zu seinem Aufgabenspektrum zählten:

- Koordination der Bereiche Arbeitssicherheit, Arbeitsmedizin und Datenschutz,
- Planung und Umsetzung bereichsübergreifender Projekte,
- Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

Seine kontinuierlichen Erfolge führten dazu, dass Herr Pense ab März 2023 die Position des Leiters der Marketingabteilung bei der MB Leistungsgesellschaft mbH übernahm. Er verantwortete die Entwicklung und Umsetzung innovativer Marketingstrategien, wodurch er maßgeblich zur Stärkung der Marktpresenz und des Images des Unternehmens beitrug.

Zu seinen Aufgaben gehörten:

- Entwicklung und Implementierung von Marketingkampagnen,
- Pflege und Ausbau der Unternehmensmarke,
- Analyse von Marktentwicklungen und Ableitung von Maßnahmen.

Aufgrund seiner umfassenden Erfahrung und seiner großen Fachkompetenz wurde Herr Pense im Mai 2024 zum Prokuristen sowie zum Mitglied der Geschäftsführung der Smart Nexus GmbH ernannt. In dieser Funktion war er für die strategische Ausrichtung des Unternehmens verantwortlich und unterstützte maßgeblich die erfolgreiche Weiterentwicklung der Gesellschaft.

Zu seinen Aufgaben gehörten:

- Strategische Planung und Steuerung der Geschäftsbereiche,
- Verantwortung für die Geschäftsentwicklung und Marktpositionierung,
- Vertretung des Unternehmens gegenüber Geschäftspartnern und Investoren.

Darüber hinaus übernahm Herr Pense ab Februar 2024 zusätzliche Verantwortung als Prokurist im Büro des Vorstandsvorsitzenden bei der AuA24 AG, wo er seine hervorragenden analytischen Fähigkeiten und seine große Belastbarkeit unter Beweis stellte.

Hierbei unterstützte er den Vorstandsvorsitzenden in folgenden Bereichen:

- Entwicklung langfristiger Unternehmensstrategien,
- Analyse und Bewertung strategischer Projekte,
- Sicherstellung der internen und externen Kommunikation auf Vorstandsebene.

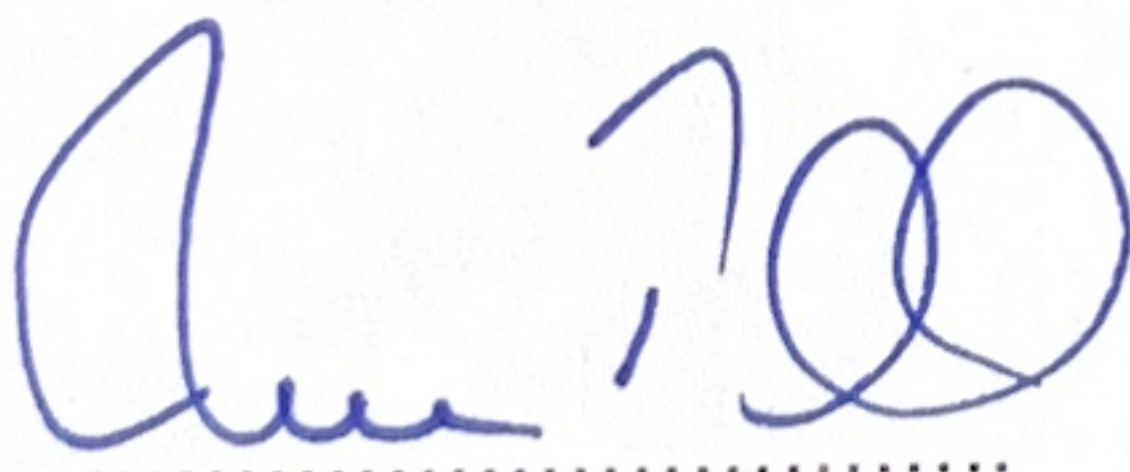
Während seiner gesamten Tätigkeit in unserem Unternehmen war Herr Kevin Pense ein äußerst geschätzter Ansprechpartner für Vorgesetzte, Kollegen und Geschäftspartner. Dank seiner außergewöhnlichen Fachkompetenz, seiner schnellen Auffassungsgabe und seiner ausgeprägten Problemlösungsfähigkeit konnte er selbst komplexe Herausforderungen jederzeit erfolgreich bewältigen. Seine hohe Einsatzbereitschaft, gepaart mit einer strukturierten und ergebnisorientierten Arbeitsweise, trug maßgeblich dazu bei, dass wichtige Projekte termingerecht und in hoher Qualität umgesetzt wurden.

Herr Pense zeichnete sich durch eine vorbildliche Führungsstärke und Kommunikationsfähigkeit aus, die ihm half, sein Team stets zu motivieren und gemeinsam hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Dabei überzeugte er durch sein offenes, freundliches und zugleich professionelles Auftreten, das ihm in allen Bereichen große Wertschätzung einbrachte. Auch in stressigen Situationen bewahrte er stets Ruhe und Übersicht, wodurch er wesentlich zur Stabilität und zum Erfolg der jeweiligen Abteilung beitrug.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartnern war jederzeit einwandfrei, respektvoll und von hoher sozialer Kompetenz geprägt. Dank seiner kooperativen und empathischen Art förderte er eine positive Arbeitsatmosphäre und trug nachhaltig zu einem angenehmen und produktiven Betriebsklima bei.

Herr Kevin Pense scheidet auf eigenen Wunsch zum 31.01.2025 aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr, da wir mit ihm eine äußerst fähige, engagierte und loyale Führungspersönlichkeit verlieren. Wir danken ihm für die stets hervorragende Zusammenarbeit und seinen großen Einsatz für unser Unternehmen. Für seinen weiteren beruflichen und privaten Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute, viel Erfolg und persönliches Wohlergehen.

Norderstedt, 31.01.2025



Tobias P. Metz
Vorstand



Michael Lange
Prokurist